

Multi-IKU-Strategie

Die fiktive **RheinGold Finanz Bank** hat ihr Forderungsmanagement segmentiert in die Bereiche (A) **Key Account B2B**, (B) **High Volume B2C** und (C) **Forderungsverkauf B2B**. Das Institut möchte mehrere Inkassounternehmen (IKU) für ein optimales Management der Forderungen einsetzen und nutzt für eine Multi-IKU-Strategie **Aryza Control**.



DER KLIENT

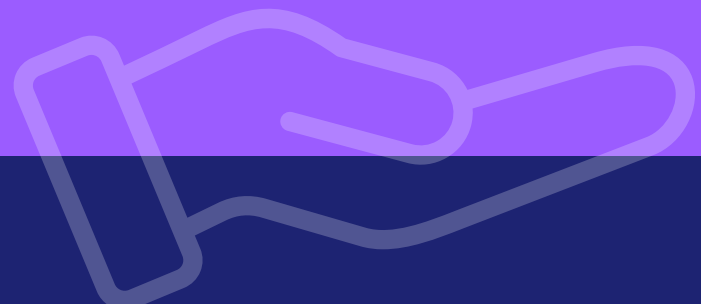
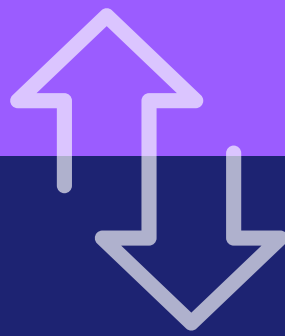
RheinGold Finanz

DAS ZIEL DER BANK

- Die RheinGold Finanz möchte eine **Vergleichbarkeit** der Leistungen seiner Inkassopartner auf Basis eines **Benchmarkings** erzielen.
- Sie möchte die Inkassopartner bestmöglich auf Basis der jeweiligen **Spezialisierung** einsetzen.
- Es soll das optimale Ergebnis für die Schuldner im Sinne eines **fairen Inkassos** erzielt werden.
- Die Bank möchte eine **Risikostreuerung** und **Diversifizierung** erreichen.
- Die **Verhandlungsposition** gegenüber den Inkassopartnern soll gestärkt werden.



Die Bank importiert Forderungen von ihrem ERP-System über eine Schnittstelle in Aryza Control.



ESG Controlling



Automatischer Backfeed ERP-System



Risk Controlling



Performance Benchmark



Automatisierte Verteilung der Forderungen



Entsprechend eines von der RheinGold Finanz festgelegten Verteilungsschlüssels werden die Forderungen (Claims) automatisiert auf die Inkassounternehmen verteilt. Die IKU liefern als COE-Dateien (Control Originator Export) formatierte vergleichbare Daten an Aryza Control zurück.

Die IKU



20 Claims Typ A



IKU 1

KeyTrust Inkasso ist spezialisiert auf wenige B2B Key Accounts Kunden.

217 Claims Typ B*



IKU 2

B2C Care Solutions ist spezialisiert auf High Volume B2C-Kunden und Managed Services.

322 Claims Typ B*



IKU 3

SensiCollect ist auch spezialisiert auf High Volume B2C-Kunden und Managed Services.

53 Claims Typ C



IKU 4

B2B DebtTrade ist spezialisiert auf den Forderungsverkauf im B2B-Sektor.

*Die RheinGold Finanz teilt ihre 539 B2C-Forderungen vom Typ B auf IKU 2 und IKU 3 auf, um die Leistung im Rahmen eines Benchmarks zu vergleichen.

Aryza bietet End-to-End-Automatisierungssoftware für Geschäftskunden in regulierten Branchen, insbesondere in den Bereichen Kreditvergabe, Kreditwesen, Inkassowesen und Insolvenz.